



Посредники в медицине



ПРАКТИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО

Марк КАЦЕНЕЛЬСОН



СОДЕРЖАНИЕ

- 3** ПОСРЕДНИКИ В МЕДИЦИНЕ
- 5** КАКИЕ БЫВАЮТ ПОСРЕДНИКИ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
- 6** КАКИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ЕСТЬ НА РЫНКЕ
- 7** КАК ВСЕ ПРОИСХОДИТ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В КЛИНИКУ
- 9** ПОДВОДНЫЕ КАМНИ, КОТОРЫЕ ВАС МОГУТ ОЖИДАТЬ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР
- 13** ПОСРЕДНИКИ
- 16** САМЫЕ ХОРОШИЕ ПОСРЕДНИКИ – МЕДИЦИНСКИЕ КОМПАНИИ
- 21** ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Далеко не все удовлетворены качеством медицинского обслуживания в своей стране, именно поэтому сейчас развивается такое явление, как медицинский туризм.

Выезд за границу для лечения – мероприятие затратное и хлопотное, поэтому отнестись к нему надо максимально серьезно, так как от вашего первоначального решения напрямую зависит успех лечения, а, значит, и ваше здоровье.



Здравствуйте. Меня зовут Марк КАЦЕНЕЛЬСОН, как медицинский социолог я сотрудничаю с ведущими медицинскими центрами и клиниками Израиля, Германии, США, России и других стран. Сегодня я владелец частной клиники.

В последнее время в нашей стране одна из наболевших тем это – обсуждение организации лечения иностранных граждан в Израиле. Так как появилось очень много различных организаций, компаний людей, которые стали заниматься организацией лечения в медицинском туризме.

И поэтому я хочу вам рассказать о той ситуации, которая имеется сейчас у нас и о том, что нужно делать, чего нужно остерегаться для того, чтобы приехать в Израиль, получить качественное высококвалифицированное лечение и не попасть впросак.



Какие бывают посредники медицинских услуг

В настоящее время в России и странах бывшего СССР сложилась очень печальная картина. Не секрет, что российское здравоохранение несколько отстает от медицины в западных странах.

В России спектр проблем широк. Это и устаревшее оборудование, устаревшие технологии, иногда сомнительный профессионализм врачей, недобросовестные медики и конечно же, коррупция.

Кроме того, частная медицина, которая должна работать по более высоким стандартам, не всегда по уровню профессионализма отличается от государственной. Да и случаев обмана с диагнозами, накручиванием обследований и проверок там тоже, как известно, достаточно.

Все это поспособствовало тому, что люди стали искать выход, где и как можно поправить свое здоровье. Появился спрос на хорошее и качественное медицинское обслуживание за границей, а вместе со спросом появились и различные предложения от медицины разных стран.

Одним из таких предложений является лечение за границей, в частности, лечение в Израиле.

Какие предложения есть на рынке



Какие предложения есть на рынке медицинского туризма в Израиле?

Сегодня существует два вида услуг. Первый – это клиники и медицинские центры. Причем не важно, государственное это учреждение или частное. В любой серьезной клинике Израиля есть отдел по приему иностранцев. В этот отдел любой иностранец может позвонить сам, и сам приехать на лечение.

Второй вид услуг – это то, что принято называть общим словом «посредники». В свою очередь, посредники делятся на хороших посредников, с которыми стоит работать, и это выгоднее, чем напрямую с клиниками. И на плохих, которые считаются не порядочными, недобросовестными, которых просто нужно избегать, как огня.

Как все происходит при непосредственном обращении в клинику



Сразу важно подчеркнуть, что основная масса медицинских учреждений в государстве Израиль, действительно предоставляет услуги на высоком или на очень высоком уровне. И можно без опасений обращаться к ним для организации лечения.

Вместе с тем, есть нюансы, которые важно знать, чтобы принять единственно правильное решение перед приездом в нашу страну.

Когда человек обращается в израильскую клинику, не всегда общение будет происходить на русском языке. Может быть и такая ситуация, что сотрудники клиники ответят на иврите. После того, как больной приезжает в Израиль, вопросы расселения, жилья или гостиницы – это все на нем. В медучреждении обычно только дают рекомендации, но не более того.

К примеру, тот же трансфер – это все решает сам пациент или его родственники. Как добираться из аэропорта в гостиницу или в квартиру или из места проживания в медицинский центр. Клиент самостоятельно должен принимать абсолютно все решения о проживании, трансфере, покупках, продуктах, в общем, все, что связано с бытом.

Но, на самом деле, это не является самым критичным.

Как все происходит при непосредственном обращении в клинику



Самое критичное, когда у человека появляются вопросы, на которые не всегда ему вовремя отвечают. И не решают проблемы, которые возникают во время лечения. И эти проблемы возникают нередко. Потому что в медицине очень и очень непросто качественно и быстро, без проблем все организовать.

Часто выясняется, что за стенами одной клиники не всегда сидят именно те специалисты высшего класса, которые необходимы клиенту. Или и тот, или иной специалист принимает в клинике раз в неделю, и нужно ждать пять дней в клинике, для того, чтобы попасть к этому специалисту.

Дополнительный пример – это когда клиент хочет попасть к русскоязычному специалисту и он хочет понимать сам без переводчика то, о чем говорит врач. И чтобы был личный контакт с врачом. И не всегда медицинский центр может предоставить такого специалиста.

Другой пример, более крайний, когда в мед. центре заболел техник, и нельзя пройти то или иное обследование только потому, что человек не может физически выйти на работу. И нужно ждать несколько дней, пока человек выздоровеет.

А в приезд на короткий срок, на который и приезжают медицинские туристы за границу, необходимо сделать массу обследований и консультаций. Мед. центр не всегда может это предоставить оперативно и на это надо обратить внимание.

Подводные камни, которые вас могут ожидать при непосредственном обращении в медицинский центр

Что значит для пациента приехать напрямую в клинику.

Надо знать, что сначала всегда раскручивается бренд клиники. И это, как ни печально, не означает, что все врачи, которые работают в этой клинике, являются топ - врачами, самыми лучшими. Такого, вы сами понимаете, просто не бывает. Понятно, что в общей своей массе все специалисты хорошие, но не может быть такого, что все врачи в одной клинике, и все лучшие.

Поэтому у пациента, если он поехал за границу, заплатил деньги, стоит более сложная задача, чем перейти дорогу. Ему нужно обратиться к такому врачу, который будет самым лучшим в той области, которая ему необходима. И этот специалист должен и сможет ему помочь.

Но, вся проблема состоит в том, что при обращении в определенную клинику, может случиться так, что один врач будет хороший, а второй может быть просто обычным врачом, не лучшим в своей области. Для того чтобы найти второго первоклассного врача, клиент должен выйти за пределы клиники и обратиться к другому специалисту.

Но, как правило, принимающий медицинский центр на это никогда не идет, так как все хотят оставить пациента у себя. Для того чтобы они сами могли заработать. Если все-таки происходит,

Подводные камни, которые вас могут ожидать при непосредственном обращении в медицинский центр

что больной решается выйти за стены медицинского центра, на его плечи ложатся серьезные проблемы поиска и организации процесса лечения, в котором самостоятельно он практически ничего не понимает, так как это чужая, незнакомая страна.

Если у него хватает сил, возможностей все это себе пробить, организовать и найти того врача, который нужен, это хорошо. Но, практика показывает, что это практически не реально, даже, если есть родственники. Так как кроме всего прочего, кроме самой консультации, нужно организовать и операцию, и дополнительные обследования, и т.д. И это очень непросто.

Родственники в Израиле – это тоже нередко бывает, когда приезжают пациенты, русскоязычные родственники. Они могут, конечно, помочь с жильем, с трансфером, с организацией процесса внутри клиники. Но, даже им сложно подобрать нужных врачей под индивидуальную ситуацию. Часто это просто не реально.

Даже если у них есть каталог с адресами. И по уровню и по статусу искать врача именно того, кого нужно совсем непросто. К примеру, очень часто люди обращаются и требуют лечение у профессора. Так как существует мнение, что профессор – это намного лучше и качественнее врача без этого статуса.

Подводные камни, которые вас могут ожидать при непосредственном обращении в медицинский центр

Профессор – это звание, а не уровень профессионализма. Есть врачи, которые не имеют статуса профессора, но они намного лучше лечат, чем профессора. И это не такой уж редкий случай в нашей стране, хотя конечно бывает и наоборот.

Когда выдающийся доктор, он же профессор, что только добавляет к его доброму имени. Поэтому важно обратить внимание, что не всегда профессор – это хороший доктор.

Кроме этого есть и дополнительные проблемы. К примеру, в мед. центре за каждым больным закреплен куратор. У которого еще бывает от 5 до 30 больных. Если необходимо что-то срочно перевести, получить на руки какие-либо медицинские документы, часто куратор просто физически не может успеть всем быстро помочь.

И пациент остается наедине с самим собой и совершенно не понимает, как решить свои проблемы, потому что совершенно не знает медицинский центр, не знает к кому идти, и основная трудность – это языковой барьер.

Поэтому рядом с пациентом обязательно должен быть человек, который понимает все внутренние процессы мед. учреждения. Он следит за ним, держит ситуацию под контролем, будоражит медперсонал, если это необходимо, спрашивает, ходит, в случае

Подводные камни, которые вас могут ожидать при непосредственном обращении в медицинский центр

чего, просто добивается того, что нужно пациенту в той ситуации, которая случилась.

И тогда нет никаких проблем и сюрпризов, что что-то где-то останавливается и только из-за какой-то нерасторопности, невнимательности или просто нехватки времени больному не оказали вовремя помощь или не назначили какое-то дополнительное обследование, или консультацию

Если человек один, без сопровождающего, то происходят накладки. Причем, происходят они везде, даже в частной, самой лучшей больнице. Этого просто не избежать. Медсестра может что-то забыть, может возникнуть ситуация, когда требуется срочная операция или какая-то консультация. А может быть нужно срочно и вне очереди обратиться к доктору.

И все это выливается в нежелательные ситуации.

Вот такие минусы в работе напрямую с клиниками.

Посредники



Сейчас поговорим о посредниках, которых нужно избегать. Сразу скажем, что речь идет не о нежелательных посреднических вариантах, а о посредниках, которых нужно обходить стороной. Из-за того, что есть очень большой спрос на качественное медицинское обслуживание в России, люди, которые могут себе это позволить, уезжают за границу.

И сегодня, например, в Израиле, в Германии возникло много предложений по организации лечения. Как можно увидеть в интернете, очень много компаний предлагают свои услуги. И в этих странах, на самом деле, только самый ленивый не занимается этим бизнесом, который считается довольно таки прибыльным.

Сегодня в Израиле, например, даже таксисты занимаются медицинским туризмом.

Как это работает? Что это значит? Медицинские центры, в которых есть отделения медицинского туризма, практически всегда предлагают определенные комиссионные тем, кто приведет им пациента. Все это работает очень просто.

Поэтому, все, кто имеет доступ к потенциальным пациентам, зарабатывают на этом. Например, таксист. Везет больного человека. И так, между прочим, говорит, а ты не хочешь подлечиться? У нас есть возможность это организовать. И при

Посредники



положительном ответе, таксист начинает это «организовывать». Все что он делает, это привозит человека в эту больницу, отдает человека в отделение иностранного туризма. Просит, чтобы записали этого больного на него, а дальше пациент сам по себе.

И как я говорил в первом случае, он самостоятельный. Таксист свою работу сделал и получил свои проценты, а они включаются, кстати, в стоимость самого лечения. И сам больной находится уже в руках медицинского центра. И как я описывал выше эту ситуацию, вы уже понимаете, как происходит лечение.

Похожая ситуация с маклерами, которые занимаются съемом квартир. Их специализация – это зарабатывать на посредничестве. Как и с таксистами, они не принимают участия в организации медицинского процесса. Они предоставляют жилье, расселение туристам и предлагают, если хотите заодно и полечиться, то – пожалуйста.

Точно также происходит и с гидами, и с другими профессиями, связанными с туристами.

Справедливости ради, нужно сказать, что некоторые из них идут дальше. Они предоставляют свои услуги в качестве сопровождающего, конечно, за дополнительную плату. Во время лечения человек получает расселение, это дает ему маклер. Он же

Посредники



предоставляет трансфер, он его довозит до клиники, сопровождает во время процедур

Маклер находится с ним, маклер в данном случае, это ради примера, может быть любой другой человек, который занимается работой и заодно подрабатывает с медицинского туризма. Находясь рядом с клиентом, этот человек держит ситуацию под контролем. Это уже лучше, чем в первом случае, но пациент, опять-таки, не получает медицинского профессионального сопровождения.

Лучшие посредники – медицинские компании



Это еще один вид посредников, было бы точнее назвать их медицинскими компаниями. Не путать с клиниками, это очень важный нюанс. Они, в первую очередь, обеспечивают не расселение, не такси. Они обеспечивают медицинские аспекты. Они просят человека прислать все медицинские документы и анализы до приезда.

Дальше, все в зависимости от стратегии самой компании. Либо они предоставляют платные услуги, консультации своих врачей, либо по некоторым моментам они предоставляют скидки, есть какие-то услуги, которые делаются совершенно бесплатно. Но, в любом случае, пациенты попадают сразу к врачам.

Так вот, после того, как медицинская компания получит медицинские документы и сами врачи определяют, стоит, приезжать клиенту, или они не смогут ему помочь. Если да, то, они оговаривают возможные варианты развития событий. Если лечение или операция, то сколько это будет стоить, хотя бы ориентировочно. И это все отправляется пациенту обратно.

Пациент и его близкие получают рекомендации и план возможного лечения, которое обычно включает план обследования и лечения, сроки пребывания и стоимость услуг. Важно отметить, что стоимость должна быть ориентировочная или точная только за медицину, включая или не включая проживание, все проезды на все медицинские услуги. Это очень важно знать.

Лучшие посредники – медицинские компании



В целом, это общепринятая схема работы.

Медицинская компания предоставляет лечение в медицинском центре. Часто это частные медицинские клиники, с частными специалистами, докторами, где занимаются решением лечения пациентов во время пребывания за границей. Конечно, в этом случае предоставляется пациенту заранее жилье, трансфер, курирование и т.д.

Очень важный нюанс – это проживание. Жить в гостинице или в квартире, зависит от сроков. Профессиональная компания, медицинская, всегда должна заранее предложить вам, где лучше жить, в каком месте: рядом с морем, рядом с медицинским центром.

Все это зависит от того, насколько часто надо посещать медицинский центр, сколько комнат, какой уровень. Все это должно обсуждаться и предлагаться заранее.

Итак. Само слово – посредник, у большинства из нас вызывает неприятные ассоциации. И это, где-то оправдано. Плата за дополнительные услуги, целесообразность которых вызывает сомнения, не особенно приятна. Это мягко сказано.

Но, как видим, посредник – это не всегда плохо. Главное, выбрать правильного посредника. Поэтому, пожалуйста, будьте внимательны.

Лучшие посредники – медицинские компании



Перед тем, как вы приезжаете, изучите, что именно вам предлагают, что входит в комплекс услуг. За что вы именно платите деньги посреднику.

Если все услуги ограничиваются контактом с одной клиникой, проверьте, все ли специалисты необходимые вам, находятся в одном месте. За какие сроки вы сможете пройти все обследование и лечение. К каким специалистам вы попадете. Даже спросите у посредников их имена и биографии. Качество курирования.

Настоящая медицинская компания должна вам предоставить следующие услуги:

- Лучшие медицинские учреждения Израиля, подходящие по данному типу заболевания;
- Высококвалифицированных специалистов и докторов, что совсем несложно определить, если вы спросите биографию доктора;
- Независимость лечения от одного медицинского центра. Если вам необходимо сделать дополнительное обследование, которое данный медицинский центр не может предоставить, компания обязана предоставить вам возможность прохождения обследования в другом медицинском центре.

Лучшие посредники – медицинские компании



Важно подчеркнуть, что возможно, это будет стоить дешевле или дороже. То есть у каждого медицинского центра своя стоимость услуг. Но то, что все это должны вам предоставить быстро, это однозначно и вы в праве этого требовать;

- Самые современные технологии. Это тоже очень важный нюанс. Но практически все медицинские центры и клиники оборудованы очень хорошими, высокими технологиями;
- Стоимость лечения однозначно должна быть ниже, чем в Западной Европе, и, конечно же, в США. При этом качество услуг никак не должно уступать качеству западных стран и США;
- Заблаговременное предоставление квартиры или гостиницы, согласно вашему бюджету, согласно вашим пожеланиям;
- Организацию экскурсий по историческим и святым местам, которые, как известно, на святой земле очень часто способствуют улучшению и душевного состояния человека. Тот же Иерусалим с храмом Гроба Господня, для евреев – Стена Плача, для мусульман – Мечеть Аль-Акса;
- Заблаговременная помощь менеджера в организации покупки билетов, если необходимо визы, если существует визовый контроль;

Лучшие посредники – медицинские компании



- Встречу в аэропорту с русскоговорящим сотрудником, который будет сопровождать Вас во время пребывания в незнакомой стране. Русскоязычный сотрудник поможет вам чувствовать себя уверенно в чужой и незнакомой вам стране;
- В случае необходимости, если больной тяжелый, вам должны организовать санитарную авиацию, которая в кратчайшие сроки доставит пациента в медицинский центр. И всем этим должна заниматься одна компания, вести пациента от «а» до «я» с самого начала;
- При необходимости, возможность консультирования с теми врачами, которые проводили лечение, после посещения Израиля. Чтобы не было ситуации – с глаз долой из сердца вон. Связь не должна прекращаться и вы должны это четко знать, потому что за это вы заплатили.

И компания должна вам оказывать дальнейшие услуги.

Заключение

Заключение

В заключение я могу вам сказать, будьте внимательны, будьте бдительны, будьте осторожны и настойчивы в выборе лечения за границей.

Перед тем, как вы решаетесь, берете билет, и вы знаете четко к кому вы едете, кто будет оказывать вам услуги, хорошо изучите все нюансы, которые вам предоставляют. Спрашивайте и не стесняйтесь переспрашивать, если у вас есть какие-то вопросы и сомнения в качестве организации всего лечения.

Вы должны знать, что в Израиле много очень хороших, очень известных центров, где многие специалисты являются мировыми светилами. Но, как и везде есть и обратная сторона этого вопроса.

Я хочу отметить, что на самом деле выбор клиники может и не так важен. Нет, он, конечно же, важен. Но мне кажется, что самое главное – это врач. Ведь от того, насколько он опытен, насколько он компетентен, насколько он профессионал своего дела – практически и зависит успех лечения.

Согласитесь, что не хочется попадать на прием к тому врачу, который на сегодняшний день свободен. Это хорошо, если повезет, и Вы попадете к нужному доктору – специалисту от Бога. А если нет?

Заключение

В рамках своей клиники я предлагаю Вам именно специалистов, самых лучших, что есть на сегодняшний день. Именно это дает мне возможность гарантировать Вам максимально успешную операцию, лечение, и, если необходимо, реабилитацию.

Я стараюсь дать пациенту биографии врачей, сведения об их специализации, квалификации, проведенных операциях. Какие заболевания кто лечит, какие операции и процедуры проводит. В чем конек того или иного врача, что он делает лучше других.

Моя задача донести до людей максимально правдивую информацию о врачах, настоящих квалифицированных специалистах, способных реально помочь. Для которых, на первом месте стоит помощь, а затем уже финансы.

Специалисты моей клиники предоставит Вам информацию о том, как правильно выбрать врача, как подготовиться к поездке, выбрать жилье, организовать финансовые вопросы и прочее.

Кроме того, наша клиника предоставит Вам информацию о том, как подготовиться к поездке, к приему врача и медицинским процедурам, а также организовать жилье...

Заключение

ПОДАРОК ОТ МАРКА КАЦЕНЕЛЬСОНА

Только для читателей этой книги!

БОНУС

Скидка 80%

**на предварительную
заочную консультацию
израильского специалиста.**

В этой консультации вы сможете узнать:

- Есть ли шанс на выздоровление или на улучшение состояния после лечения в Израиле
- Нужна ли операция
- Первичный план диагностики и лечения в Израиле
- Ориентировочная стоимость диагностики и лечения

Заключение

Не упустите свой шанс

проконсультироваться с врачом.

Закажите консультацию прямо сейчас!

<http://www.global-medical-program.org/lechenie-v-izraile-consultation.html>

А я лично - желаю вам здоровья, удачи и быстреешего
выздоровления!

Ваш, Марк Каценельсон.