



ИСТОРИИ УСПЕХА

Диагностика в Израиле



Марк КАЦЕНЕЛЬСОН



СОДЕРЖАНИЕ

3 ВВЕДЕНИЕ

5 ИСТОРИИ УСПЕХА: ДИАГНОСТИКА В ИЗРАИЛЕ

36 ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Далеко не все удовлетворены качеством медицинского обслуживания в своей стране, именно поэтому сейчас развивается такое явление, как медицинский туризм.

Выезд за границу для лечения – мероприятие затратное и хлопотное, поэтому отнестись к нему надо максимально серьезно, так как от вашего первоначального решения напрямую зависит успех лечения, а, значит, и ваше здоровье.



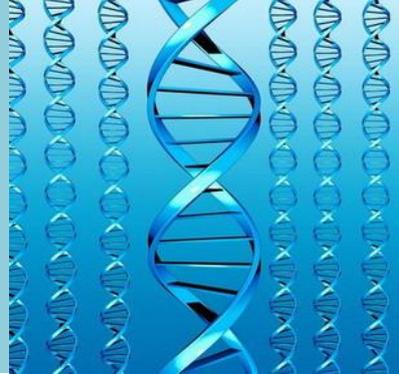
Здравствуйте. Меня зовут Марк КАЦЕНЕЛЬСОН, как медицинский социолог я сотрудничаю с ведущими медицинскими центрами и клиниками Израиля, Германии, США, России и других стран. Сегодня у меня своя клиника.

В последнее время в нашей стране одна из наиболее острых тем это – обсуждение организации лечения иностранных граждан в Израиле. Так как появилось очень много различных организаций, компаний людей, которые стали заниматься организацией лечения в медицинском туризме.

Что лучше чужого примера может показать, подходит вам или нет заграничный вариант решения проблемы со здоровьем? Именно поэтому я хочу сегодня представить вам человека, который уже побывал в Израиле и провел общую диагностику.

Цель проведенного интервью – образовательно-просветительная. Мы хотим дать максимум полезной информации для тех, кто желает приехать в Израиль на диагностику и на лечение. И я хочу особо подчеркнуть, что мы действуем не в рамках рекламы, а для того, чтобы вы знали, что вас ожидает в Израиле. Что такое диагностика. Как все обстоит на самом деле.

Истории успеха. Диагностика в Израиле.



Перед нами очень приятная и интересная женщина. Я хотел бы, чтобы вы рассказали немного о себе и о своей работе.

Меня зовут Булина Татьяна Викторовна. Я являюсь генеральным директором компании «Рассвет, традиции и качество». Наша компания занимается переработкой и продажей специй, пряностей и пищевых добавок.

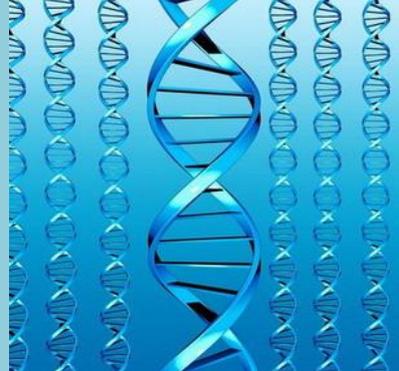
Скажите, с какой целью вы приехали в Израиль?

В данный момент я приехала в Израиль, чтобы совместить приятное с полезным. Мне захотелось в очередной раз насладиться израильскими святынями, побывать на Мертвом море. На Красном, на Средиземном. Посетить храм Гроба Господня. Я христианка. И в то же время обратить внимание на свое здоровье.

Женщины, как правило, в России забывают о себе. Это очень такая для меня приятная неожиданность, что я могу и отдохнуть, и продиагностироваться одновременно. Я для этой цели обратилась в компанию «Рич-тур».

Я пользуюсь услугами этой компании на протяжении уже многих лет, и недавно эта компания предложила мне пройти

Истории успеха. Диагностика в Израиле.



диагностику и обследование, когда я собралась в очередной раз посетить Израиль. Я спросила, что это значит, насколько это будет дорого. Потому что главное для нас, для россиян, нам кажется, что за рубежом это невозможно, что это стоит таких денег... и не каждый россиянин потянет эту сумму.

Когда мне менеджеры компании рассказали, о стоимости программы, спросили, что я хочу продиагностировать, какие у меня есть проблемы. То я прикинула – по стоимости получается вполне реально, нормально. Я посмотрела программу и меня устроило.

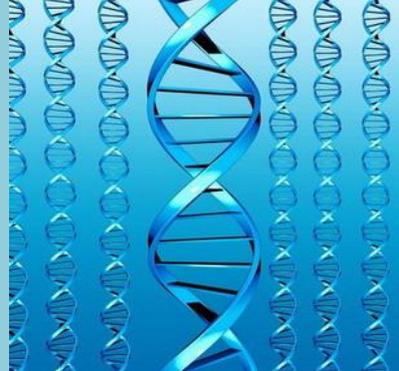
В первую очередь, я хотела узнать общее состояние своего организма. Ведь с чего мы начинаем, когда строим дом? Вначале строим сам дом, а уже затем его обустраиваем. Вот этот дом нужно посмотреть. Когда меня стали смотреть, в общем-то, мне все понравилось.

То есть, я хочу вернуться к началу. Вашей целью была и диагностика в Израиле?

В том числе.

Скажите, как вы пришли к выводу, что вам нужна диагностика? Вы совсем не проверяетесь? Вы не следите за своим здоровьем? Или вы так много работаете, что вам просто не до этого?

Истории успеха. Диагностика в Израиле.



Раньше в России была так называемая программа диспансеризации. Когда еще был Советский Союз, хочешь ты того, или не хочешь. От предприятия тебя направляли в поликлинику, и за здоровьем членов общества раньше следило государство.

Но, поскольку сейчас нет Советского Союза, сейчас Россия... Каждый следит за своим здоровьем сам.

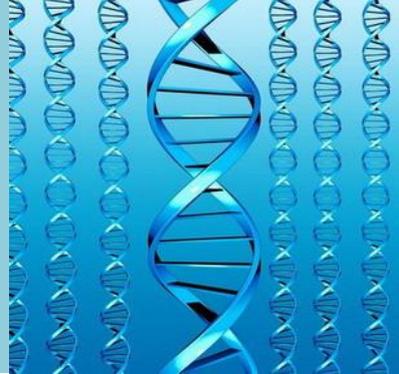
В России люди сейчас очень много работают, очень. Приезжают домой за полночь, по субботам работают, по воскресеньям. Если кто-то хочет, чего-то заработать и хочет чего-то добиться. Какого-то карьерного роста.

Как правило, времени на здоровье ни у кого нет. А если есть, то столько времени тратится на то, чтобы просто реально посмотреть кардиограмму сердца.

Это нужно записаться, приехать в поликлинику, записаться, потом подождать свою очередь, потом отсидеть часа два в очереди. В это время пройдут вне очереди там какие-то сотрудники...

И в результате, чтобы сделать диагностику сердца, мне нужен целый день на это потратить.

Истории успеха. Диагностика в Израиле.



Однажды я заболела. ОРЗ. Мне диспансеризацию врач назначил.

Так вместо того, чтобы с температурой 38 лежать и болеть, я с температурой 38 сидела у каждого кабинета с бабушками и проходила все две недели диагностику. Это просто издевательство над организмом. Я перестала ходить в поликлинику.

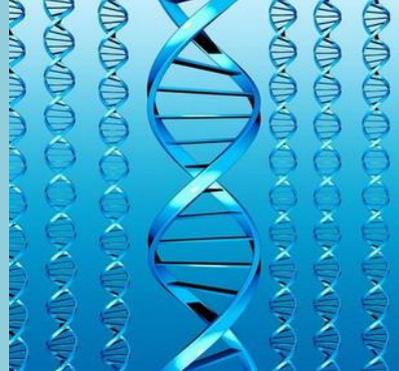
А здоровье... Оно же требует того, что время от времени надо за ним следить. Поэтому я решила попробовать продиагностировать свой организм здесь, в Израиле. Посмотреть, что это такое.

Были ли проблемы с выбором времени? С финансовой точки зрения, Вас не испугали цены?

У среднего россиянина среднего достатка всегда есть опасения, что за границей это будет очень дорого. И у меня эти опасения тоже были.

У нас всегда как? Допустим, делают ремонт квартиры, сумма там, 100 тысяч рублей, а заканчивают – 200 тысяч рублей. Ну и здесь, мне тоже так казалось, что если начнется диагностика, это надо посмотреть, это надо посмотреть, это надо посмотреть. В общем, пока кошелек не опустеет.

Истории успеха. Диагностика в Израиле.



В данном случае, все по-другому. Ты сам выбираешь программу, оговариваешь сумму. В этой программе ты уже видишь, что тебе будут смотреть. Ты соглашаешься с этой программой.

И когда все этапы диагностического обращения к врачу пройдены, тебе доктора говорят, у тебя не в порядке то-то и то-то. Если у вас есть средства, вы можете здесь дальше продолжить диагностирование.

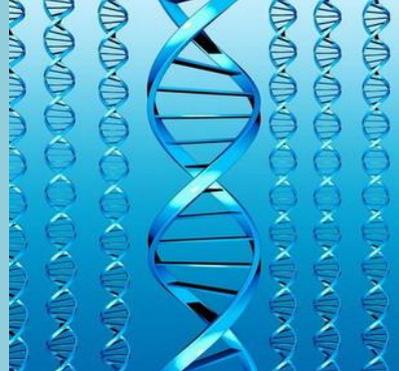
Если у вас средства закончились или вы не готовы, или вы хотите два-три дня отдохнуть на море, вы об этом говорите и проходите конкретно то, что вам укажут, но это будет уже реальный диагноз. Все остальное Вы уже можете пройти у себя дома. Или вернуться сюда в следующий раз.

Это все реально. Никто ни на кого не давит и не заставляет.

Когда вы решили, что хотите пройти диагностику за границей, как вы выбирали место, где это лучше сделать?

Раньше я отдыхала в различных российских санаториях. Потом я не однократно приезжала сюда в Израиль.

Истории успеха. Диагностика в Израиле.



Ну, как правило, в гостиницах обязательно встречаются русские люди. У нас у русских так принято – менталитет такой, что мы не верим ни рекламе, ни вывескам. У нас самая главная реклама – это сарафанное радио.

Когда ты непосредственно разговариваешь с людьми, и спрашиваешь, а где вы диагностировались? А как там? А какие плюсы? А какие минусы? Таким образом, я всегда для себя выбираю, куда мне обратиться. И что мне делать.

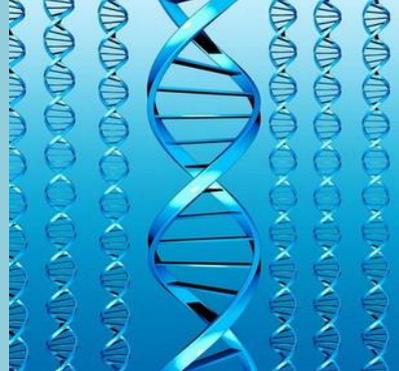
В данном случае мне просто порекомендовали обратиться сюда, потому что я слышала, что сюда приезжают даже граждане Америки, и Англии, и Франции, и Германии. Мне казалось, что там не хуже поставлен вопрос с медициной. Однако же люди едут почему-то именно к Вам в Израиль. Вопрос?

Вопрос.

Да.

Как проходила организация этого процесса в Москве, что вы делали для этого? Как вы нашли тех, к кому нужно обратиться, чтобы приехать в Израиль и сделать диагностику?

Истории успеха. Диагностика в Израиле.



Ну, опять же, это компания - туроператор. Я обратилась к менеджерам компании, они мне посоветовали. Они сказали, что, открывается новая программа. Рассказали все и это меня вполне устроило.

Сказали, что есть такие программы и не хотите ли вы?

Да. Мы все обговорили. Все в Москве было оговорено. И дата была оговорена, и сумма была оговорена. Условия были оговорены. Все в Москве мы оговорили. Что очень удобно.

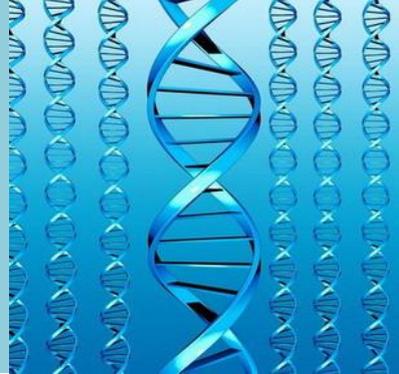
Как вы выбирали компанию, которая предоставит вам медицинские услуги?

Когда ты доверяешь какой-то компании, а я доверяю своему туроператору, то уже не спрашиваешь, с кем она работает. Если эта компания тебя устраивает на протяжении многих лет по всем параметрам, то нет никаких проблем не доверять этой компании. Эта компания обязательно работает с серьезными людьми.

А вы интересовались, с кем эта компания работает именно в Израиле?

А что мне это даст? Если я поинтересуюсь? Я в Израиле никого не знаю.

Истории успеха. Диагностика в Израиле.



Ну, поинтересуюсь я. А они скажут, мы работаем с Ивановым или Петровым, или Сидровым, или с Рабиновичем. А что мне это? Я что их знаю? Нет, конечно. Я просто доверяю компании, от которой отдыхаю на протяжении многих лет и все.

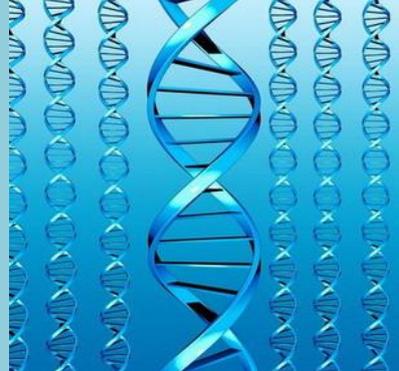
А скажите, у вас были какие-то страхи, опасения, волнения по поводу медицинской диагностики в Израиле? Вы перед приездом в чем-то сомневались, вас что-то тревожило?

Ну, знаете, всегда отрицательный опыт есть. Он, хотите ли вы этого или не хотите, накладывает свой отпечаток. В России со мной было всякое.

Может быть, я не к тем докторам обращалась, не в те медицинские центры, ну ты приходишь к нам в поликлинику, говоришь «у меня болит то-то», а тебе говорят, «вам нужно пойти туда-то, вам нужно пройти невропатолога, терапевта, узи, нужно сделать, то, се».

И так по всему кругу. Хорошо если у нас поликлиники бесплатные, там нужно просто записываться и тратить свое время. А если это диагностический центр платный, то по всему кругу, пока у тебя не кончатся деньги. Причем, никого не волнует, надо тебе это, не надо.

Истории успеха. Диагностика в Израиле.



У меня тот же самый случай с сыном был. Мы полностью диагностировали ребенка, у него было плохое переваривание пищи – проблемы с желудочно-кишечным трактом. Он, как покушает, так у него всегда болел живот. Мы и в больнице лежали неоднократно.

И везде нам ставили один и тот же диагноз – панкреатит. Во многих поликлиниках и больницах. Везде панкреатит. Приехали сюда с диагнозом панкреатит.

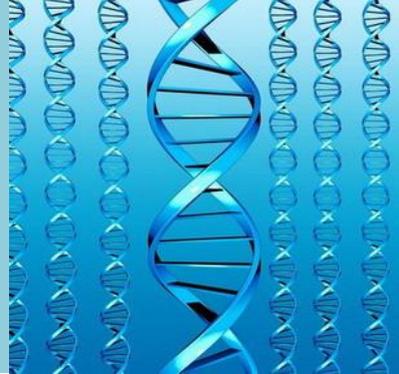
Я спрашиваю, что нам нужно сделать? Для того, чтобы поджелудочная железа у нас работала хорошо. Какой образ жизни нам вести? Какое питание у нас должно быть, какая диета? А меня доктор спрашивает: «а с чего вы решили, что у вас панкреатит?»

Мы отвечаем, что нам так все говорят. Взгляните в выписной эпикриз, там написано. Все у нас тут есть. Он посмотрел, и говорит: «Давайте мы сделаем гастроскопию».

Гастроскопию сделали, оказалось, что у нас не в порядке желудок. У нас язвочки по всему желудку. И никакого панкреатита у нас нет, а мы ребенка уже десять лет лечим от панкреатита в России. Это что нормально?

Российский диагноз.

Истории успеха. Диагностика в Израиле.



Панкреатит и все. Мы от него сладкого убираем, мы ему там какие-то булки запрещаем. То есть мы издеваемся над ребенком. Ребенок хочет сладкое, а мы закрываем от него шкафы. Куда это вообще годится?!

А врачи Израиля говорят – сладкое кушайте, мучное кушайте, только не злоупотребляйте. Вообще у него желудок больной, у него микроб в желудке. Вот вам лекарство, пролечитесь и все в порядке. Ребенок здоров. Ну, где я в России такое услышу?

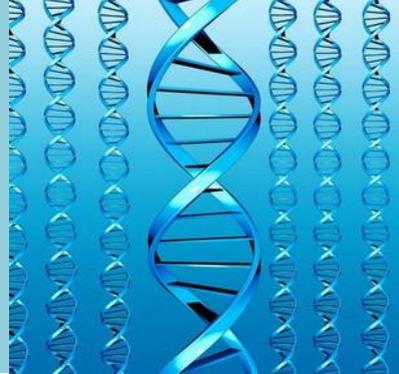
У людей, которые выезжают за границу, которые хотят воспользоваться медициной, часто бывает страхи, что это дорого, далеко, недоступно, сложно. Были ли у вас сомнения такого типа? И какие именно?

То же самое. У меня было, все, что вы перечислили.

Даже, несмотря на то, что вы уже были в Израиле?

Несмотря на то, что я уже была в Израиле, несмотря на то... Но, я, реально, никогда не знала сколько у вас стоит медицина. И я не задавалась целью узнать, сколько это стоило. Потому что мне казалось, что для меня это недостижимо.

Истории успеха. Диагностика в Израиле.



Медицина. Потому что за границей, да еще и Израиль. Сюда все едут. Ну, куда нам, россиянам? Уж у себя будем лечиться.

Оказалось ничего страшного. Каждый средний россиянин в состоянии продиагностироваться, заплатить за себя. Это стоит небольших денег. Только билеты может быть. Если вы возьмете медицину, еще и отдых. Одни и те же билеты, все получится, если на круг просчитать, получится даже дешевле, чем в России.

И что вас подтолкнуло на приезд в Израиль, именно на обследование и диагностику?

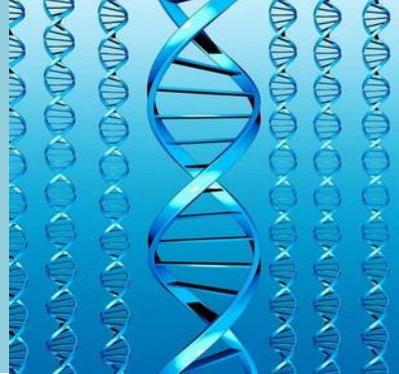
У женщин после 40 всегда есть, что проверить у врача. Меня подтолкнуло то, что за короткий промежуток времени – за десять дней, я могу полноценно отдохнуть, посетить все святые места и музеи и продиагностироваться.

Кроме того, я еще купила кучу лекарств, которых нет или которые мне, может быть, нужно заказывать где-то в аптеках у нас в России. Я здесь прошла диагностику, купила все лекарства, отдохнула, посетила все святые места и побывала на природе.

И отдохнула на Мертвом море.

Мировой лечебнице.

Истории успеха. Диагностика в Израиле.



Конечно! Это же здорово!

Скажите, а у вас были какие-то трудности с организацией самого тура, самой поездки? Купить билет, прилететь, сам перелет может быть тяжелым был?

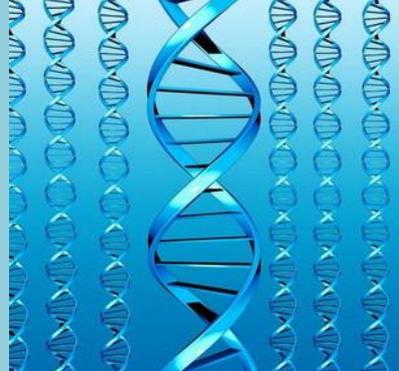
Вы знаете, когда вы обращаетесь к специалистам, к хорошим специалистам, которые зарекомендовали себя с самой наилучшей стороны. Например, это компания, от которой я отдыхаю.

Они работают, как сейчас оказалось, тоже с серьезными людьми, и когда эта компания берет на себя все заботы о своих туристах, это здорово.

Вы знаете, у меня был даже однажды день рождения. Я приехала в отель, у меня здесь и фрукты, и овощи, меня все поздравляют. Вы представляете себе, как это приятно?

О нас россиянах практически никто не заботится. Можно сказать, мы забытые богом люди. Эти все перестройки, все эти вопросы, конечно, о людях меньше и меньше стали заботиться. А когда о человеке заботятся, это очень приятно.

Истории успеха. Диагностика в Израиле.



Я обратилась в компанию, они мне очень хороший тур подобрали для отдыха. Они связались с компанией медицинской, которая сопровождала меня на всем протяжении всей диагностики.

У меня языковой барьер, я ни одного слова не знаю по-английски. Меня встретили в аэропорту русскоязычные люди. Они со мной разговаривали. Привезли в гостиницу.

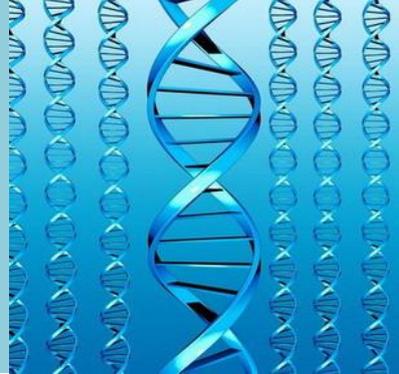
На следующее утро уже стоит такси. Опять же тебе, человек, который по-русски говорит. Он же на иврите говорит, он же на английском говорит, если это нужно. Сопровождал на протяжении всего периода, когда я проходила диагностику.

То есть за ручку, как с ребенком, в каждый кабинет. Что-то мне непонятно, мне тут же переводят. Что-то непонятно доктору, у меня сидит рядом человек, как личный переводчик. И это очень удобно.

Во-первых, языкового барьера нет. Я себя чувствовала равноправным человеком. В медицинском центре и повышенное внимание, и питание бесплатное. И если нужно, если ты там устал, посиди немножко, отдохни.

Везде без очереди. Дверь открывается – все улыбаются.

Истории успеха. Диагностика в Израиле.



Все тебя ждут, как человека, которого они ждали много лет. Вы понимаете, когда вы делаете общую диагностику по здоровью, я не знаю, что у меня болит, просто общее недомогание какое-то. И поэтому пусть посмотрят, что-то найдут у меня. Оказалось, что нужно проверить.

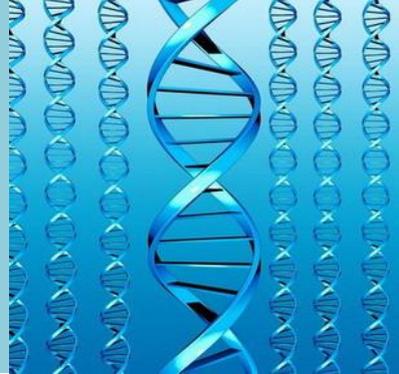
Все проверили у меня, оказалось, все в порядке, но на два пунктика обратили внимание. Хотите у нас проверяйте, хотите у себя в России проверяйте.

Я уже знаю, что у меня проблемы с сосудами сердца, мне их нужно продиагностировать дополнительно. И еще с одной проблемой, мне ее тоже нужно решить. И уже сама выбираю, где мне эти две проблемы решить.

Или я могу задержаться и получить здесь решение, или, может быть, у себя дома. Но мне не нужно в России бегать по всем врачам, я уже знаю, что у меня только две проблемы. И диагноз у меня серьезный.

То есть меня диагностировали серьезные люди, профессора. Со мной разговаривали профессор кардиолог, профессор невропатолог. Точно высокий уровень, он не вызывает никакого сомнения. И меня это устраивает. Я им доверяю.

Истории успеха. Диагностика в Израиле.



По поводу самого процесса диагностики, я так понимаю, все время с вами был куратор, менеджер?

Все время. Даже привезли до гостиницы на такси. И прямо в гостиницу проводили.

То есть вы себя чувствовали совершенно спокойно?

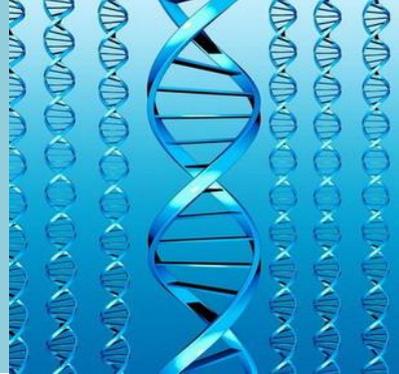
Абсолютно. Потому что не все у нас в России знают английский язык.

После пятидесяти лет женщинам трудно приступить к изучению английского языка. Особенно если в школе изучаешь другой язык. Я немецкий изучала в школе. Кто французский. Кто вообще никакой. Все это по-разному бывает.

Это молодые люди могут себе позволить общаться. А люди в возрасте не все могут. А молодые люди может быть, меньше нуждаются в медицинском осмотре. Вот и нуждаются такие барышни, как я, может быть, чуть постарше, в переводчике. Думаю, что чуть моложе тоже.

А у нас есть языковой барьер и еще какие-то там трудности. Закомплексованность какая-то, боязнь заграниц и так далее.

Истории успеха. Диагностика в Израиле.



А какое у вас мнение об израильских врачах. О тех, которых вы встретили?

Ну, высококвалифицированный персонал. Я проходила кардиограмму сердца, с нагрузкой, и без нагрузки.

Я не знаю, как она у вас называется, кардиограмма с нагрузкой. У нас такого в России нет. У нас кардиограмму тебе посмотрят, ну, вроде бы нормально все.

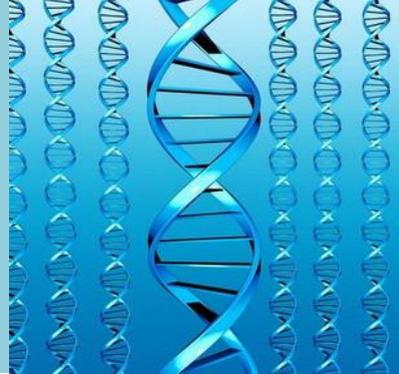
А здесь и с нагрузкой, и без нагрузки, и после этого ты идешь уже к доктору. Не надо ждать неделю, две, три, как у нас, результаты кардиограммы. В Израиле ее тебе тут же распечатывают и тут же говорят: «барышня, у вас сосуды сердца, тромбообразование. Либо это какие-то бляшки...

Либо сосуды закупорены.

Да, либо сосуды закупорены, либо какой-то тромб. Поэтому вам нужно пройти еще такую-то диагностику». Кто мне об этом в России скажет? Да никогда в жизни! У нас уровень в поликлинике такого не позволяет.

А где центры платные, которые у нас сейчас есть, я им не сильно сейчас доверяю.

Истории успеха. Диагностика в Израиле.



Были ли какие-то очереди, когда вы пришли на обследование? Пришлось ли где-то ждать?

Абсолютно, нет. В общем-то, там люди заинтересованы в том, чтобы вы прошли комфортно всю диагностику, чтобы у вас не было никаких проблем. Когда человек заинтересован, чтобы человек комфортно прошел всю диагностику, они все делают быстро.

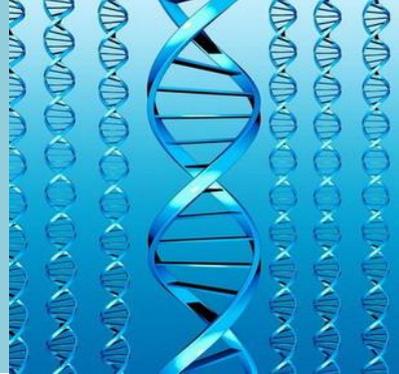
Если в кабинет кардиологии сидит один или два человека, меня в это время отправляют на маммографию. Если там кто-то есть, то меня в это время отправляют кровь сдать или там, поговорить с диетологом или еще с кем-то.

То есть, сотрудники этого медицинского центра сами регулируют очередь, и никто не стоит и не ждет. Я уже до обеда прошла полностью диагностику. В час дня я уже освободилась. Ну что, это же здорово.

Когда столько врачей, а я в час уже освободилась. И накормили меня, я уже конечно, с утра не кушала ничего, потому что надо было на голодный желудок и кровь сдать, и все остальное. И рост померяли, и вес померили, и диетолог сказал, что нужно делать дальше.

В общем-то здорово и мне понравилось все.

Истории успеха. Диагностика в Израиле.



Кормили вкусно?

Да, вкусно, накормили. Там такой шведский стол небольшой. Пожалуйста, выбирайте и кушайте, что хотите. В любом количестве. Сколько раз хотите, столько и подходите. Никаких ограничений. Здорово.

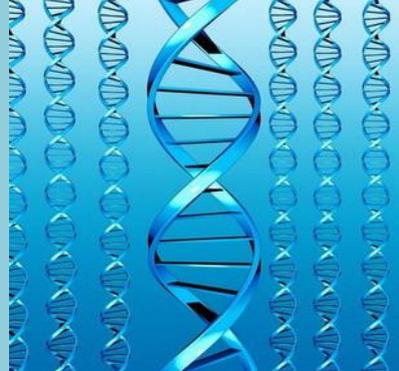
Скажите, пожалуйста, а как у вас был решен вопрос с проживанием? Где вы жили?

Я жила в гостиницах повышенной комфортабельности. Я в восторге.

В гостинице в Тель-Авиве, на берегу Средиземного моря. В этой гостинице есть два бассейна, бассейн с обычной водой, хлорированной, мы не очень сильно любим это. И есть бассейн с морской водой. Ну, мы в России любим всегда натуральное море, песок. И, конечно же, мы в первое время ходили на Средиземное море. Но когда эти волны поднимались, и песок в глаза. Конечно, нам показалось, что в бассейне комфортабельнее.

Вы смогли еще и отдохнуть?

Истории успеха. Диагностика в Израиле.



Ну, конечно. Я так обгорела за эти два дня. Я всего два дня здесь, а уже обгорела. Я отдохнула. Если диагностика всего полдня занимает, то естественно все остальное время просто отдыхаешь.

Отпуск. Полноценный отпуск. И плюс еще диагностика.

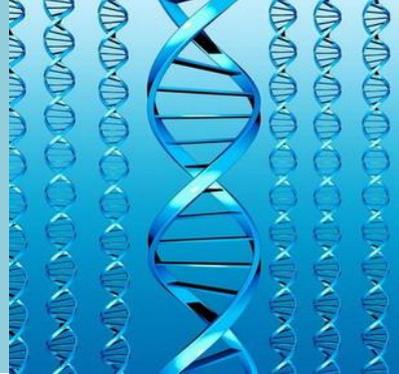
То есть ты приезжаешь в Россию, ты уже знаешь, что ты здоровый абсолютно человек, только у тебя есть две небольших проблемки, которые нужно устранить. Это же здорово! Когда человек уверен в том, что он здоровый, у него ничего болит, у него работоспособность высокая, производительность труда высокая и опять вперед, в работу.

Что, по вашему мнению, вы бы хотели улучшить в организации всего и отдыха, диагностики, лечения, до прилета в Израиль? И, непосредственно, в самом Израиле?

У меня претензий к отдыху нет никаких. Все на высшем уровне. Я уже третий раз в Израиле. Мне нравится все. Все на высшем уровне.

У меня небольшое замечание к диетологу. Я знала все, что она мне сказала. То, что мне нужно похудеть немножко, это я знаю. Я говорю – хорошо. Для каждого человека есть какие-то продукты, которые надо убрать из меню.

Истории успеха. Диагностика в Израиле.



Она мне сказала все то, что я уже знаю. Это сладкое, мучное. Что там еще? Картофель. Так это я и в России знала, что мне это нужно убрать. Я думала, она мне скажет что-то конкретно для меня.

У нас очень модно в России, по анализу крови определить каких продуктов следует избегать конкретному человеку. Я думала, у меня анализ крови взяли для этого. Я думала, что диетолог мне сейчас скажет, рис вам нельзя или еще там что-то. А она мне говорит – мучное, сладкое, картошку. Так это я и без нее знаю. В этом я слегка разочаровалась.

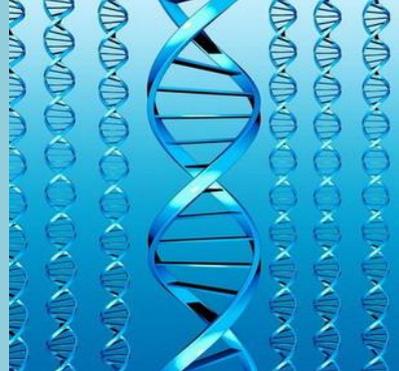
Ко всему остальному – никаких претензий.

Скажите, вы как медицинский турист, как вы видите идеальную картину медицинского тура? Как это должно быть с Вашей точки зрения?

Так, как сейчас со мной произошло, так и должно это быть, в моем понятии.

То есть, вы обращаетесь в компанию, которой доверяете. А те сотрудничают уже с израильской компанией, с которой у них наработан хороший, добропорядочный опыт.

Истории успеха. Диагностика в Израиле.



Вы знаете, каждый из нас все равно любит профессионалов. Я, например, их очень люблю. Я люблю портных, если они ремесленники. Я люблю там поваров, если они люди своего дела. Я люблю менеджеров, если человек на своем месте. И каждый из нас должен заниматься своим делом.

Я много работаю, я два года без отпуска, но когда я обратилась в компанию, я должна только сказать свои проблемы. Я должна отдохнуть хорошо, я должна быстро продиагностировать себя. Я должна посмотреть, что у меня с моим здоровьем.

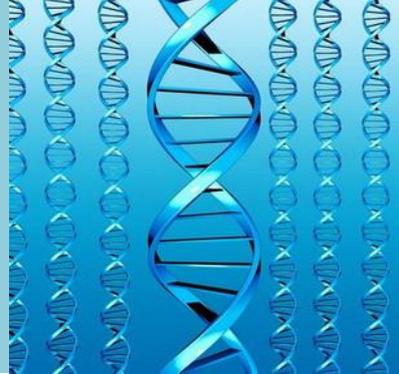
И спокойно потратить на это десять дней, максимум две недели. Больше у меня времени нет.

И если я обращаюсь к профессионалам, они должны выполнить все мои желания. Главное найти людей, которые все могут сделать на высшем уровне. А с кем они потом свяжутся, как они все будут организовывать, что там со мной они будут делать...

Это не мои проблемы, это проблема менеджера туристической компании. Это они должны думать.

Я ни о чем не должна думать. Где найти переводчика. Как доехать до клиники. Где мне найти человека, который бы перевел или еще что-то сказал. Это не мои проблемы. Все, что сейчас

Истории успеха. Диагностика в Израиле.



произошло со мной, произошло именно так, как я хотела. У меня нет никаких претензий.

По поводу общения с врачами. Может быть, вы хотели бы еще больше поговорить с ними? Или было достаточно? Или вы может быть, потом вспомнили, и вам нужно было что-то узнать?

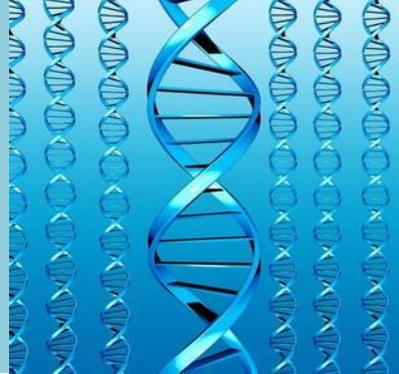
Ну, вы знаете, что я хочу по этому поводу сказать. Вообще беседу профессора не ограничивали. Все, что вы хотите спросить, вы все спрашиваете. Одно дело, что не всегда находятся слова. Я вышла из кабинета и думаю, а я кое-что еще забыла спросить. И мы вернулись.

И Вам разрешили?

Да конечно! Мы еще раз вернулись. Я сказала, знаете, у меня есть еще одна проблемка. Я забыла сказать о ней. Он говорит хорошо, присаживайтесь. С этой проблемкой он меня выслушал еще раз. Сказал, что знает, куда обратиться с этой проблемой.

Дал мне адрес, сказал, что мне нужно сделать, и мы спокойно вышли. Потом у меня еще раз возникли проблемы. Я еще забыла что-то спросить, пока мы ехали до гостиницы.

Истории успеха. Диагностика в Израиле.



Сопровождала меня переводчица, я говорю, вы знаете, я еще об этом забыла спросить. Так она связалась с директором медицинского центра по телефону, спросила у нее, и та мне ответила. Здесь не говорят, что ваше время закончилось, вы его оплатили, все, гудбай.

Я могла звонить еще и на следующий день, и на следующий. И мне все равно будут все рассказывать. Мне же не могут сразу все рассказать, как на экзамене.

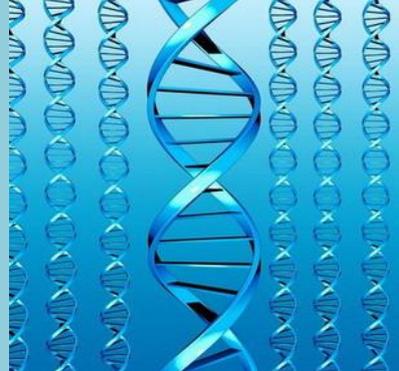
Разве все вспомнишь все, что хочешь спросить? Это конспектировать надо заранее. А здесь так неожиданно. А потом там, допустим, я никогда не думала, что у меня проблемы с сердцем. Я даже говорила, «может быть, мне туда не ходить? У меня все в порядке». Они говорят: «Нет-нет, пойдете».

Оказалось, что у меня есть проблемы. И я, слегла шокированная, и те вопросы, которые я хотела бы задать профессору, растерялась просто. Здесь нужно собраться.

Какие у вас есть рекомендации для тех, кто думает о диагностике? Поехать на диагностику за границу?

Ну, во-первых, у кого нет хронических заболеваний, а просто хотят диагностироваться, просто узнать, что происходит, кто пятнадцать лет не ходил к доктору, у нас таких полно.

Истории успеха. Диагностика в Израиле.



Пятнадцать лет не ходил к доктору, я не знаю, что со мной. Здесь нужно, первое, что сделать, так пройти эту общую диагностику, и на всякий случай, надо всегда знать, что у каждого из нас могут что-то дополнительно найти, и поэтому нужно готовиться.

Либо кое - что, незначительное здесь сделать, либо у себя там что-то.

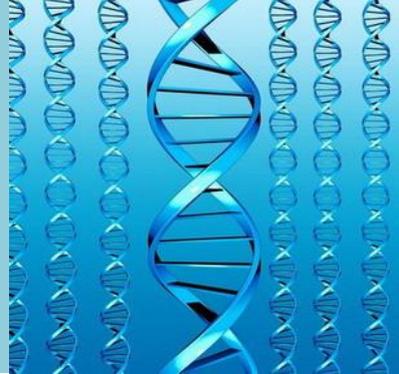
Если у кого-то есть хронические заболевания, и он не хочет делать общую диагностику, ее и не надо делать. Если у человека есть медицинские результаты на руках, зачем ему еще раз все это проходить? Там уже надо конкретно.

Болят, допустим, желудок. Приехал конкретно по желудку. И тебе полностью по желудку все обследуют.

Но во всех случаях, если что-то есть на руках, все с собой нужно везти, потому что доктора это все сравнивают. И все старые какие-то медицинские бумажки, старые кардиограммы, но не старинные, а те, что последние, чтобы они сравнивали, что происходит.

Каждый из нас должен понимать, для чего он сюда едет, в медицинский центр. Как я, просто посмотреть, что у меня с

Истории успеха. Диагностика в Израиле.



организмом. Или конкретно заняться каким-то органом. Здесь уже нужно четко определяться и все.

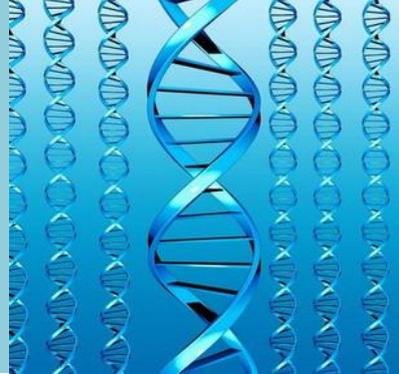
А скажите, каково ваше мнение о наших русскоговорящих врачах? Вы общались с докторами, которые говорят на иврите, при помощи переводчика, и вы были и у русскоязычных докторов. Какое у вас сложилось мнение об этих специалистах?

Ну, русскоязычные доктора, конечно, они ближе к сердцу. Потому что они все из России. Они понимают, о чем ты с ними разговариваешь. Когда я говорю, что я десять лет не ходила в поликлинику, все улыбается, ему все понятно. Потому что он сам только недавно приехал.

А когда ты разговариваешь с профессором, который не говорит по-русски... Он спрашивает: «когда вы последний раз были у кардиолога? А... Э... Как?! Вы каждый год не обследуетесь?!»

То есть он не понимает. Но, конечно, удобно с русскоговорящим, очень удобно, потому что нет языкового барьера, не нужен переводчик. Вы разговариваете тет-а-тет, уже конкретно, и, в общем-то, все, что вам нужно, он отвечает. И он вас знает, знает страну, где вы живете. Он, в общем-то, ближе.

Истории успеха. Диагностика в Израиле.



И по вашему ощущению, это уже специалист израильской, западной медицины? То есть он такой толковый, серьезный. Или, может быть, вы проводили параллели, и это оттуда?

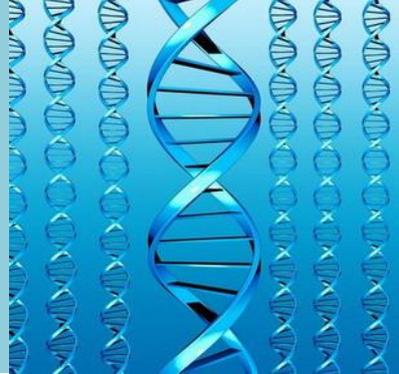
Вы знаете, что я хочу сказать? Я считаю, что хорошей специалист не зависит от страны. Если он хороший специалист...

У нас в России их полно, хороших специалистов, только поди их найди. Просто в данный момент произошла такая приятная неожиданность, когда я пошла к детскому психологу с сыном. Я не только себя диагностировала... Я еще и в основном из-за сына приехала.

Сыну четырнадцать лет. Ему поставили панкреатит и я в шоке, в основном из-за него я приехала и себя заодно показать, да на мир посмотреть. И после доктора мы еще пошли к психологу, у него проблемы со школой. И я принесла томограмму головы, я в общем-то подумала, что у него что-то с головой.

Мы это проверяем время от времени. И когда профессор, доктор, посмотрела на снимки, посмотрела на заключение доктора, она очень удивилась и сказала: «Это моя однокурсница. Я с ней вместе училась».

Истории успеха. Диагностика в Израиле.



То есть две однокурсницы, и та светило в России, и эта светило в Израиле. Я уверена, что наше светило в России приехала бы к вам, она также светила бы и у вас.

Просто, здесь не говорит о том, что он просто приехал в Израиль и вдруг стал профессором и светилом. Ничего подобного. Я уважаю профессию, и ремесленника уважаю, а не страну и место.

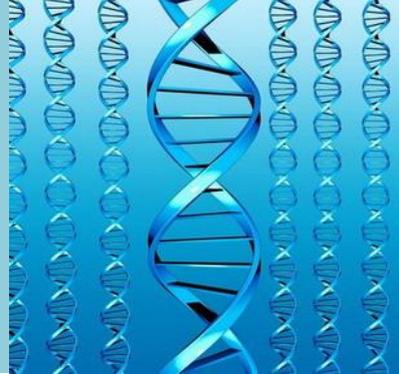
Здесь просто у вас в Израиле хорошие врачи и хорошая аппаратура, новейшая аппаратура и ради этого люди мне, кажется, едут. У нас в России нет такой аппаратуры. А если есть, нам она недоступна.

Есть какие-то подводные камни, которые вы бы рекомендовали остерегаться, приезжая в Израиль для диагностики, для лечения?

Нет, никаких подводных камней нет абсолютно. Здесь, в общем-то, любой человек проверить и диагностировать может себя. Главное только в Москве заранее обсудить программу, стоимость и сказать свои пожелания, что вы хотите.

Потому что у нас некоторые не знают, что они хотят. А здесь надо в России это сделать, заранее. Определить «это я не

Истории успеха. Диагностика в Израиле.



хотела, это я хотела», еще в России. Точнее, каких врачей вы пройдете. Если этих врачей недостаточно, то как раз менеджер и расскажет вам, какая программа будет, какие врачи входят в эту диагностическую процедуру.

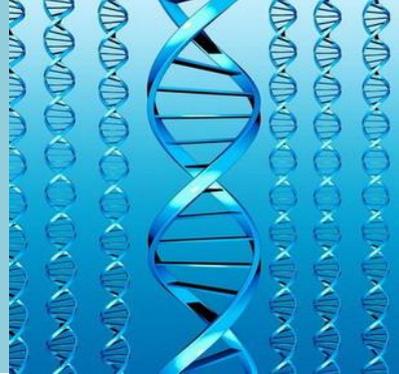
Если вам этого мало, значит, вы еще добавите кого-то. Это одна стоимость, это чуть подороже будет, но не на порядок, а действительно, на чуть-чуть. Может быть, каких-то врачей надо заменить. Но это, естественно, надо обсуждать в России. Когда все уже обсудили, тогда уже надо ехать в Израиль, так сказать.

Все понял, значит все заранее. Если есть какие-то вопросы, то надо чтобы вам все объяснили, рассказали, расписали заранее. Что за доктор, какой медицинский центр, где будет проходить это все. Чтобы вы все это знали.

В России даже, мне кажется, что есть даже,.. я как раз когда с Рич-туром общалась, я сказала, мне нужен тот-то, тот-то и вот такой доктор, менеджеры компании созвонились с Израилем, пообщались по моей программе, все мне разъяснили, мы все утвердили, и я уже поехала.

То есть в России это удобнее. Ты приехал и все, тебе уже понятно, зачем ты едешь. Если ты знаешь, что у тебя больной желудок, ты делаешь общую диагностику и знаешь, что у тебя больной желудок. Значит, ты должен выбрать программу диагностическую и еще дополнительно обследование желудка.

Истории успеха. Диагностика в Израиле.



Но это не входит в эту программу, это дополнительная, другая программа. Или ты просто обследуешь желудок, но ты диагностику тогда не делаешь. Но ты это выбираешь сам. Как ты хочешь, так ты это и сделаешь.

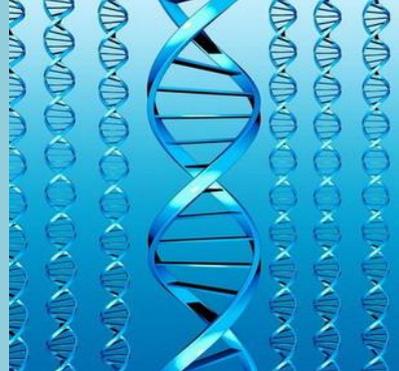
Такой вопрос. Было ли, что вам нужен был во время прохождения диагностики или после ее прохождения дополнительно еще какой-то специалист? И были ли проблемы с организацией оперативного взаимодействия с этим специалистом?

Нет, я же рассказывала. Когда я провела диагностику, у меня две проблемы возникли. Это нужно дополнительно еще обследоваться у двух специалистов. Мы спустились вниз, к директору медицинского туризма.

Она связалась тут же с докторами, мы посидели буквально минут пятнадцать. Я спросила, сколько это стоит и когда это можно сделать. Она мне сказала сумму, сколько это стоит, и когда это можно сделать. Я прикинула. Можно сейчас или можно в следующую поездку.

Это не смертельно, это не проблемно, это можно отложить или делать сейчас. Конечно, если бы у меня сын был постарше, мне не хотелось его в гостинице надолго одного оставлять, он один оставался, пока я диагностировалась.

Истории успеха. Диагностика в Израиле.



Если бы я была одна, то задержалась бы еще на три часа и эти бы проблемы сразу же закрыла бы. Но я решила, в следующий раз приехать. Повод будет на святую землю приехать.

Хорошо. Я как директор социальной программы, раз будет у вас повод, хочу подарить вам сертификат. Это 5% скидка на прохождение медицинских услуг в Израиле.

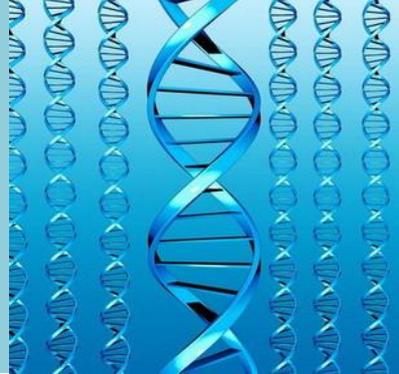
Спасибо.

И храните его до того момента, как вы в следующий раз приедете.

Как раз мне эти две проблемы закрыть надо с 5% скидкой. Здорово.

Я вас благодарю за интервью. Было очень интересно. Очень полезная информация. И думаю, она поможет многим, как правильно выбрать поездку и как правильно спланировать поездку, что нужно сделать для этого и чтобы все прошло наилучшим образом. Чтобы они получили удовольствие от Израиля и качественную медицину от нашей известной медицины Израиля.

Истории успеха. Диагностика в Израиле.

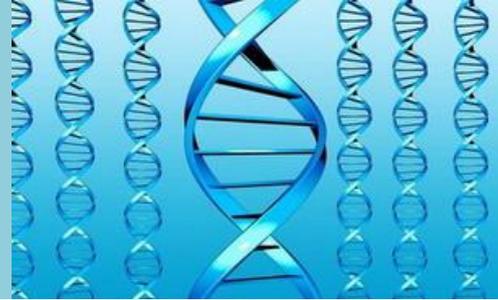


Но главное конечно, я хотела бы обратиться ко всем россиянам и посоветовать убрать комплекс в себе.

Нам всегда казалось, что куда нам до Израиля, куда нам до зарубежной медицины? Этот комплекс надо убрать. У меня он тоже был, скажу вам честно. Я считаю, что когда вы приходите в компанию туристическую, если вы ездили от нее много лет или не ездили, ну просто нужно убрать комплекс и ничего не бояться. Я вас уверяю, что стоимость этого обследования доступна ну практически каждому. Это не большие деньги, поверьте.

Большое спасибо.

Заключение



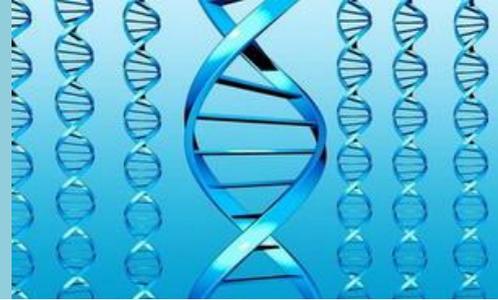
В рамках своей клиники я предлагаю Вам именно специалистов, самых лучших, что есть на сегодняшний день. Именно это дает мне возможность гарантировать Вам максимально успешную операцию, лечение, и, если необходимо, реабилитацию.

Я стараюсь дать пациенту биографии врачей, сведения об их специализации, квалификации, проведенных операциях. Какие заболевания кто лечит, какие операции и процедуры проводит. В чем конек того или иного врача, что он делает лучше других.

Моя задача донести до людей максимально правдивую информацию о врачах, настоящих квалифицированных специалистах, способных реально помочь. Для которых, на первом месте стоит помощь, а затем уже финансы.

Специалисты моей клиники предоставит Вам информацию о том, как правильно выбрать врача, как подготовиться к поездке, выбрать жилье, организовать финансовые вопросы и прочее.

Кроме того, наша клиника предоставит Вам информацию о том, как подготовиться к поездке, к приему врача и медицинским процедурам, а также организовать жилье...



ПОДАРОК ОТ МАРКА КАЦЕНЕЛЬСОНА

Только для читателей этой книги!

БОНУС

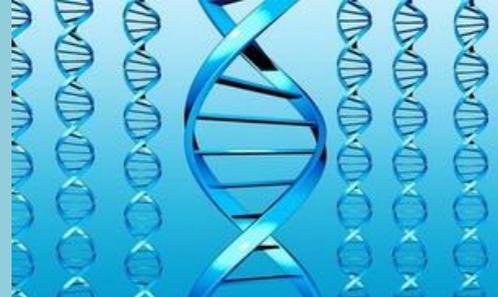
**Скидка 80% на предварительную
заочную консультацию
израильского специалиста.**

В этой консультации вы сможете узнать:

- Есть ли шанс на выздоровление или на улучшение состояния после лечения в Израиле
- Нужна ли операция
- Первичный план диагностики и лечения в Израиле
- Ориентировочная стоимость диагностики и лечения

Не упустите свой шанс

Заключение



проконсультироваться с врачом.

Закажите консультацию прямо сейчас!

<http://www.global-medical-program.org/lechenie-v-izraile-consultation.html>

А я лично - желаю вам здоровья, удачи и быстреешего выздоровления!

Ваш Марк Каценельсон.